

„ANTWORTEN des Agenten im JustEDU Portal lesen“

Bitte den „SUPPORT-Button“ drücken

The screenshot shows a web browser window displaying the JustEDU account page. The browser's address bar shows the URL `justedu.at/account/`. The page features a navigation menu at the top with links for HOME, SHOP, UBOOK SHOP, MENACCOUNT, and a prominent red SUPPORT button. A yellow arrow points to this button. On the left side, there is a user profile section with a placeholder for a profile picture and a red ABMELDEN button. Below the profile, there are menu items for Profil, Meine Bestellungen, Adresse bearbeiten, Konto bearbeiten, and Geräte. The main content area displays a promotional offer for a "justEDU Rundum-sorglos-Paket für iPad" with a price of €119,00. The offer details include a list of insurance services (e.g., damage from fire, theft, liquid damage) and a red button labeled "In den Warenkorb". At the bottom right, there is a red chat button labeled "CHAT MIT UNS" and a small "Alle anzeigen" button.

Account - justEDU.at

justedu.at/account/

ACP

HOME SHOP UBOOK SHOP MENACCOUNT **SUPPORT**

Hallo [Name] (Abmelden)

In deiner Konto-Übersicht kannst du deine letzten Bestellungen ansehen, deine Liefer- und Rechnungsadresse verwalten und dein Passwort und die Kontodetails bearbeiten.

Jetzt Gerät versichern

Noch keine Geräteversicherung? Jetzt das justEDU Sorglos Paket sichern, und gegen Schäden absichern!

justEDU Rundum-sorglos-Paket für iPad

Versicherungsleistungen (auszugweise) 48 Monate ab Rechnungsdatum

- ✓ Bruch von Display/Gehäuse durch zB Sturzschaden
- ✓ Beschädigung durch Feuer oder Blitzschlag
- ✓ Kurzschluss oder Überspannung zB beim Ladevorgang
- ✓ Beschädigung durch Dritte oder Vandalismus
- ✓ Defekt durch Bedienungsfehler
- ✓ Totalschaden (Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich)
- ✓ Einbruchdiebstahl und Raub zB aus Kfz
- ✓ Garantieschäden durch Material-, Konstruktions- und Montagefehler
- ✓ Beschädigung durch Flüssigkeitseintritt

Einfacher Diebstahl, Verlieren oder Vergessen sind NICHT versichert! [Unsere ALLGEMEINE BEDINGUNGEN](#)

€119,00

In den Warenkorb

CHAT MIT UNS

Alle anzeigen

Zu „ANSEHEN“ runter scrollen und anklicken

The screenshot shows the justEDU Support website. At the top, there is a navigation bar with the ACP logo and links for HOME, SHOP, UBOOKSHOP, MEINACCOUNT, and SUPPORT. Below the navigation bar, the main heading is "justEDU Support" with a sub-heading: "Probleme mit deinem Gerät? Bitte wähle eine der folgenden Kategorien, um einen Lösungsvorschlag zu erhalten. Sollte kein Lösungsvorschlag zum Erfolg führen, so kannst du im Anschluss ein Supportticket eröffnen."

There are two main categories highlighted with red circles:

- Allgemeine Bedienung**: Tipps & Tricks zu Ihrem Gerät. [Alle Tipps anzeigen](#)
- Problemlösung**: Lösungsvorschläge zu Problemen mit Ihrem Gerät. [Alle Lösungsvorschläge anzeigen](#)

Below these categories is the "Ticket Bereich" section, which states: "Hier finden Sie eine Übersicht Ihrer Support Tickets".

#	TITEL	GEOFFNET	STATUS	AKTIONEN
25075	Kein Bild seit Anfang Juni	19/08/2022	Wartend	Ansehen

At the bottom right, there is a red "CHATTEILNUNG" button and an "Alle anzeigen" button.

A yellow arrow points to the "Ansehen" link in the ticket list.

Ticket Manager - JustEDU.at

justedu.at/ticket-manager/ticket=25075

ACP

HOME SHOP LIBROKSHOP MEINACCOUNT SUPPORT

Ansicht 1 Anhang

Antworten

11.34 am 19/08/2022 by Caran-De (Agent) [Antwort ansehen](#)

Sehr geehrte [REDACTED]
[REDACTED]
Danke.

Freundliche Grüße,
Ihr JustEDU-Team

Eine Antwort hinzufügen

B I U

CHATTE MIT UNS

Alle anzeigen

Ihr JustEDU Team